Packet Tracer - Usando o comando ping (Versão do Instrutor)

**Nota do Instrutor**: Cor vermelha da fonte ou realces em cinza indicam o texto que aparece apenas na cópia do instrutor.

# Objetivos

Use o comando **ping** para identificar uma configuração incorreta em um PC.

# Histórico/Cenário

O proprietário de uma pequena empresa sabe que alguns usuários não podem acessar um website. Todos os PCs estão configurados com um endereçamento IP estático. Use o comando **ping** para identificar o problema.

# Instruções

## Verifique a conectividade.

Acesse a guia **Desktop** > **Web Browser**  de cada PC e digite a URL **www.cisco.pka**. Identifique os PCs que estão sem conexão com o servidor Web.

**Observação**: todos os dispositivos precisam de tempo para concluir o processo de boot. Aguarde até um minuto para receber uma resposta da Web.

#### Pergunta:

Quais PCs estão sem conexão com o servidor Web?

Digite suas respostas aqui.

PC2

## Faça ping no servidor Web a partir do PC com problemas de conectividade.

* + - 1. No PC, acesse o **Command Prompt** na guia **Desktop**.
      2. No prompt, digite ping **www.cisco.pka**.

#### Pergunta:

O ping retornou alguma resposta? Qual é o endereço IP exibido na resposta, se houver?

Digite suas respostas aqui.

Não houve resposta. Nenhum endereço IP foi exibido na mensagem.

## Faça ping no servidor Web a partir dos PCs configurados corretamente.

* + - 1. No PC, acesse o **Command Prompt** na guia **Desktop**.
      2. No prompt, digite ping **www.cisco.pka**.

#### Pergunta:

O **ping** retornou uma resposta? Qual é o endereço IP retornado, se houver?

Digite suas respostas aqui.

A resposta foi 192.15.2.10 como endereço IP para www.cisco.pka.

## Pingue o endereço IP do servidor web a partir de PCs com problemas de conectividade.

* + - 1. No PC, acesse o **Command Prompt** na guia **Desktop**.
      2. Tente acessar o endereço IP do servidor web com o comando **ping**.

O **ping** retornou uma resposta? Nesse caso, o PC pode acessar o servidor Web por meio do endereço IP, porém não com o nome de domínio. Isso pode indicar um problema com a configuração do servidor DNS no PC.

## Compare as informações de servidor DNS nos PCs.

* + - 1. Acesse o **Command Prompt** dos PCs sem problemas.
      2. Usando o comando **ipconfig /all**, examine a configuração do servidor DNS nos PCs sem problemas.
      3. Acesse o **Command Prompt** dos PCs com problemas de conectividade.
      4. Usando o comando **ipconfig /all**, examine a configuração de servidor DNS nos PCs com configurações incorretas. As duas configurações são compatíveis?

## Faça as alterações de configuração necessárias nos PCs.

* + - 1. Navegue até a guia **Desktop** dos PCs com problemas, faça as alterações de configuração necessárias em **IP Configuration**
      2. Use o **Web Browser** da guia **Desktop** para se conectar a **www.cisco.pka** e verificar se as alterações de configuração resolveram o problema.

Fim do documento